

RANCANG BANGUN APLIKASI E-KONSUL PADA BAGIAN ORGANISASI SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN TANAH BUMBU BERBASIS WEB

Auliya Annisa¹⁾, Siti Cholifah^{*2)}, Husnul Ma'ad Junaidi³⁾,
Samsuri⁴⁾, Ali Akbar⁵⁾

STMIK Indonesia, Banjarmasin, Indonesia

Email : auliyaaans@gmail.com ¹⁾, siticholifah.banjarmasin@gmail.com ²⁾,
husnul.maad@gmail.com ³⁾, samsuri1479@gmail.com ⁴⁾, alieakbar83@gmail.com ⁵⁾

Abstract

The Regional Secretariat utilizes information technology to support data management and improve public service delivery. However, the increasing volume of service requests and the lack of organized document management have reduced operational efficiency and affected service performance. This study aims to develop a web-based E-Konsul application to support structured service management and work scheduling.

The application was developed to facilitate service scheduling and document management, ensuring that service requests are processed on time according to established priorities. The system was implemented using PHP as the programming language and MySQL as the database management system to provide integrated data management.

The study resulted in the development of the E-Konsul application for the Organizational Division of the Regional Secretariat of Tanah Bumbu Regency. The application simplifies document management, service scheduling, and public service processes. Its implementation is expected to improve operational efficiency, service timeliness, and the overall quality of public services.

Keywords : Public Service, Regional Secretariat, Web-Based Information System, Service Management.

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Dalam perkembangannya saat ini di Sekretariat daerah saat ini banyak mengandalkan pemutakhiran data serta penggunaan komputer dalam bidang pelayanan kepada publik. Baik dalam tahapan tugas dan fungsinya, bagian sekretariat daerah telah diatur dalam peraturan daerah dan atau peraturan pemerintahan kabupaten untuk pelayanan tersebut.

Dalam membantu tugas tersebut untuk pelayanan dan pelaksanaan kepada masyarakat serta publik pada umumnya, maka organisasi terkadang merasakan kesulitan karena banyaknya tugas pada masing-masing bagian tersebut sehingga pelayanan kepada masyarakat dan publik sendiri terkendala dikarenakan banyaknya permintaan dan pelayanan

yang harus segera dikerjakan. Terkadang berkas-berkas yang menumpuk dan tidak teratur menjadikan berkas tersebut menjadi tumpang tindih dan mungkin juga akan menghambat dan mengurangi kinerja dari pelayanan tersebut.

Terkait masalah tersebut diatas, maka organisasi memerlukan suatu rancang bangun dalam bentuk aplikasi penjadwalan agar setiap berkas tersebut dalam dikerjakan tepat waktu dan sesuai dengan target yang dicapai yaitu integritas pelayanan menjadi meningkat.

Aplikasi yang diperlukan adalah berupa E-Konsul yaitu aplikasi berbasis web yang dapat mengumpulkan berkas dan menjadikan berkas tersebut menjadi digital serta mengurangi banyaknya tumpukan berkas tersebut juga lebih rapi dan professional dalam bidang kearsipan yang menjadi salah satu dari tugas bagian sekretariat daerah. Diharapkan

dengan aplikasi E-Konsul tersebut dapat membantu pelayanan kepada publik menjadi lebih optimal karena layanannya yang berbasis web dan dapat diakses langsung serta pelayanan juga lebih cepat dan tepat sesuai dengan waktu yang diberikan dalam tahapan pelayanan menjadi terjadwal dan efektif.

2. Batasan Masalah

Penelitian memiliki Batasan sebagai berikut:

- Pengorganisasian pengelolaan data kearsipan dan pemantauan serta evaluasi pelaksanaan kebijakan daerah dibidang kelembagaan.
- Rekapitulasi semua laporan kearsipan dan pemantauan data dari pengguna serta evaluasi pelaksanaan tentang kebijakan daerah pengelolaan dan pemantauan serta evaluasi pelaksanaan kebijakan dimana laporan tersebut hanya bisa diakses oleh administrator kecuali laporan hasil evaluasi yang akan dilihat oleh pengguna.
- Input data yang dilakukan berupa Data Klien, Data Dokumen, Data Verifikasi Dokumen dan Data Evaluasi, kemudian output yang dihasilkan berupa laporan laporan Data Klien, laporan Data Verifikasi Dokumen, dan laporan Evaluasi Dokumen.

3. Tujuan

Tujuan penelitian ini untuk menghasilkan sebuah sistem informasi pengolahan data organisasi sekretariat daerah yang berbasis web dalam melakukan penjadwalan sehingga pendataan, pemrosesan dan pelaporan menjadi relatif lebih mudah.

4. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah untuk memudahkan pengaksesan data

dan informasi mengenai pengorganisasian pengelolaan kearsipan dan pemantauan serta evaluasi pelaksanaan kebijakan daerah dibidang kelembagaan serta meningkatkan kinerja serta mendukung pencapaian tujuan organisasi secara efektif dan efisien.

B. METODOLOGI

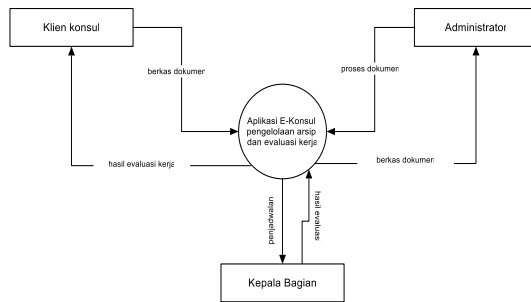
Data Flow Diagram (DFD) merupakan alat pemodelan yang digunakan untuk menggambarkan aliran data di dalam suatu sistem informasi. DFD menunjukkan bagaimana data diterima dari entitas luar, diproses oleh sistem, disimpan ke dalam media penyimpanan data, serta menghasilkan keluaran yang dibutuhkan oleh pengguna. Dengan menggunakan DFD, proses pengolahan data dapat divisualisasikan secara sistematis sehingga memudahkan dalam memahami cara kerja suatu sistem.

DFD terdiri atas beberapa komponen utama, yaitu entitas eksternal sebagai sumber atau tujuan data, proses yang mengolah data, aliran data (data flow) yang menunjukkan perpindahan data antar komponen, dan penyimpanan data sebagai tempat penyimpanan data. Hubungan antar komponen tersebut memberikan gambaran mengenai proses bisnis yang terjadi di dalam sistem.

Dalam pengembangannya, DFD disusun secara bertingkat untuk memberikan tingkat detail yang berbeda. Diagram diawali dengan Context Diagram yang menggambarkan sistem secara keseluruhan beserta interaksinya dengan entitas luar. Selanjutnya, DFD Level 0 menguraikan proses utama yang terdapat dalam sistem beserta aliran data dan data store.

1. Diagram Konteks

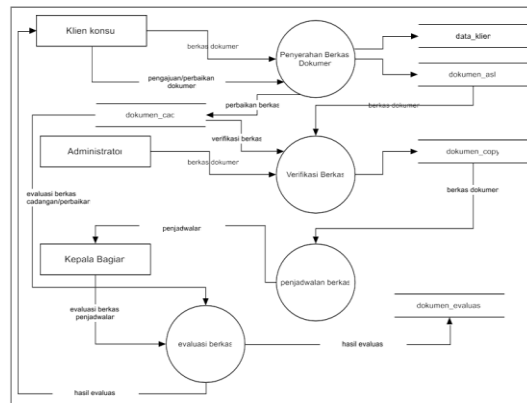
Berikut ini desain diagram konteks yang digunakan aplikasi pada penelitian ini, yang ditunjukkan pada Gambar 1.



Gambar 1. Diagram Konteks

2. Desain DFD

Berikut ini desain *data flow diagram level 0* yang digunakan aplikasi pada penelitian ini, yang ditunjukkan pada Gambar 2.



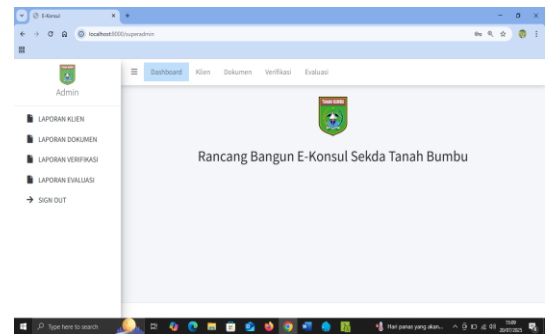
Gambar 2. DFD Level 0

DFD Level 0 merupakan pengembangan dari Diagram Konteks dengan menguraikan satu proses utama menjadi beberapa proses inti dalam sistem. Diagram ini memberikan gambaran mengenai perpindahan data antara entitas luar, proses utama, dan penyimpanan data sehingga alur pengolahan data di dalam sistem dapat dipahami dengan lebih jelas.

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Tampilan Halaman Menu

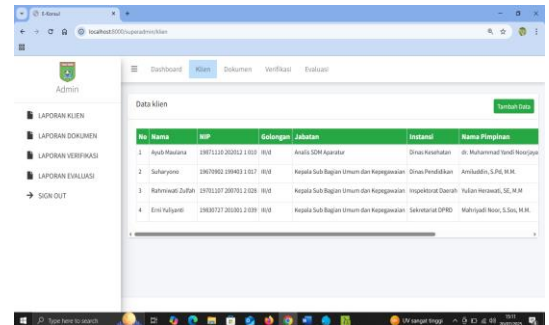
Tampilan awal adalah halaman menu utama dari aplikasi web, yang ditunjukkan pada Gambar 3.



Gambar 3. Halaman Menu Utama

2. Tampilan Halaman Data Klien

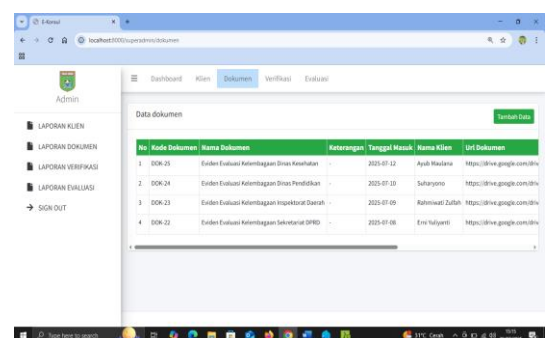
Halaman ini untuk menginputkan dan mengubah data klien, ditunjukkan pada Gambar 4.



Gambar 4. Halaman Data Klien

3. Tampilan Halaman Data Dokumen

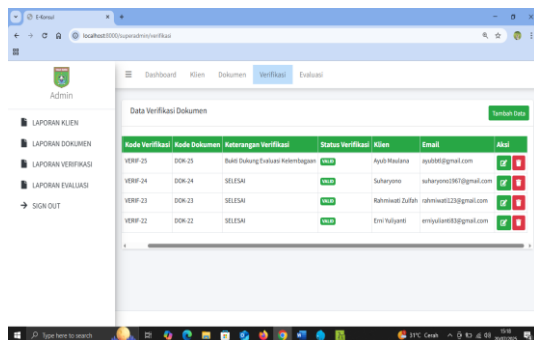
Halaman ini untuk menginputkan dan mengubah data dokumen, ditunjukkan pada Gambar 5.



Gambar 5. Halaman Data Dokumen

4. Tampilan Halaman Data Verifikasi

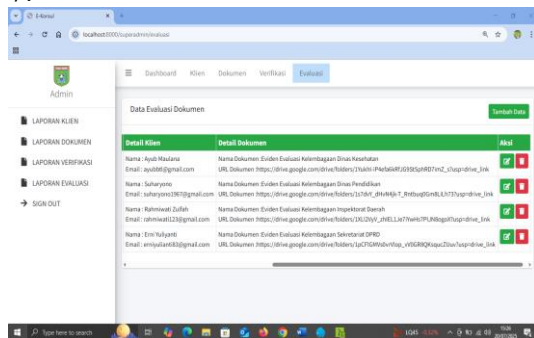
Halaman ini untuk memverifikasi data dokumen, ditunjukkan pada Gambar 6.



Gambar 6. Halaman Data Verifikasi Dokumen

5. Tampilan Halaman Data Evaluasi

Halaman ini untuk mengevaluasi data dokumen, ditunjukkan pada Gambar 7.



Gambar 7. Halaman Data Evaluasi Dokumen

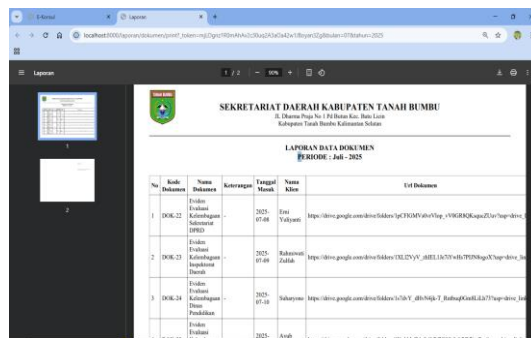
6. Tampilan Laporan

Laporan pertama adalah laporan data klien. Tampilan laporan ini ditunjukkan pada Gambar 8.



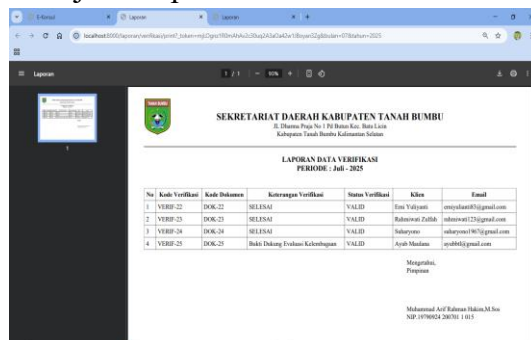
Gambar 8. Laporan Data Klien

Laporan kedua adalah laporan data dokumen. Tampilan laporan ini ditunjukkan pada Gambar 9.



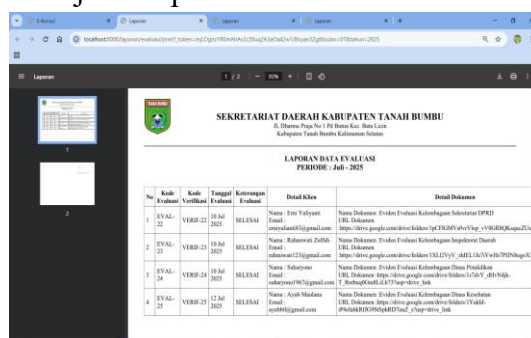
Gambar 9. Laporan Data Dokumen

Laporan ketiga adalah laporan data verifikasi. Tampilan laporan ini ditunjukkan pada Gambar 10.



Gambar 10. Laporan Data Verifikasi

Laporan keempat adalah laporan data evaluasi. Tampilan laporan ini ditunjukkan pada Gambar 11.



Gambar 11. Laporan Data Evaluasi

D. PENUTUP

1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai aplikasi E-Konsul pada Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Tanah Bumbu, diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

- Aplikasi E-Konsul membantu Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Tanah Bumbu

dalam meningkatkan efisiensi dan kecepatan proses pelayanan.

- b. Aplikasi berbasis web mempermudah pengelolaan data, meliputi proses input, penyimpanan, pencarian, penghapusan, dan pembuatan laporan secara efektif dan terintegrasi.

2. Saran

Pada penelitian hanya mencakup fitur dasar, untuk penelitian selanjutnya bisa ditambahkan fitur lainnya.

E. DAFTAR PUSTAKA

1. A. Kadir, "*Pengenalan Sistem Informasi*". Yogyakarta, Indonesia: Andi, 2014.
2. A. Sidik, "*Penggunaan System Usability Scale (SUS) sebagai Evaluasi Website Berita Mobile*," Technologia, 2018.
3. Andi and Medcoms, "*Aplikasi Web Database dengan Dreamweaver dan PHP-MySQL*". Yogyakarta, Indonesia: Andi Offset, 2011.
4. D. Iskandar, "*Metode Penelitian Kualitatif*". Jakarta, Indonesia: Gaung Persada Press, 2009.
5. H. Jeperson, "*Konsep Sistem Informasi*", 1st ed. Yogyakarta, Indonesia: Deepublish, 2015.
6. M. R. Arief, "*Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan MySQL*". Yogyakarta, Indonesia: CV. Andi Offset, 2011.
7. M. Zohdi, M. Rafiee, and V. Kayvanfar, "*Demand Forecasting Based Machine Learning Algorithms on Customer Information: An Applied Approach*," 2022.
8. M. Nurchayati, Rr. T. S. Hartati, and Masfuri, "*Penerapan Sistem Penjadwalan Online untuk Menurunkan Angka Waktu Tunggu Pelayanan Pasien di Poliklinik Instalasi Paviliun*," 2023.
9. R. Afyenni, "*Perancangan Data Flow Diagram untuk Sistem Informasi Sekolah*," Jurnal TEKNOIF, 2014.
10. R. Dharta, "*Pengenalan Ilmu Komputer*". Surabaya, Indonesia: Indah, 2009.
11. S. Mulyani, "*Metode Analisis dan Perancangan Sistem*", 2nd ed. Bandung, Indonesia: Abdi Sistematika, 2016.
12. Sudaryadi, "*Pelayanan Tata Persuratan dan Penjadwalan Pimpinan di Rektorat Universitas Jenderal Soedirman*," 2023.
13. Sugiyono, "*Memahami Penelitian Kualitatif*". Bandung, Indonesia: Alfabeta, 2013.
14. V. Siahaan and R. H. Sianipar, "*Sistem Manajemen Database dengan Python/MySQL*". Sparta Publishing, 2019.
15. W. Handoko, E. Lestraningsih, and E. Ardianto, "*Rancang Bangun Sistem Informasi Data Konsultasi Perkara Klien pada Biro Konsultasi dan Bantuan Hukum (BKBH) Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang*," Jurnal Dinamika Informatika, 2014.

