

## RANCANG BANGUN APLIKASI MEMBER CARD PADA MINIMARKET 3R BANJARMASIN

Abdul Hakim, Siti Cholifah

Email : siti.cholifah.banjarmasin@gmail.com

### Abstract

*3R Banjarmasin Minimarket is one of the supermarkets that provide various necessities of life such as groceries, stationery, baby supplies, catering, clothes, snacks, cosmetics, medicines and more. Each minimarket has its customers each customer will remain loyal to shopping because they feel more profit compared to other shopping places. To keep loyal customers continue to survive it needs a system to attract customers.*

*One of the systems often used by shopping malls is the use of member cards by every regular customer. Member card is a subscription card issued by the business field to attract buyers by giving discounts, prizes and so forth.*

*In this application system already contains the command of giving points, printing member cards, customer data collection, and reward exchange system or direct price cuts by redeeming the number of points that have been collected. So by using this application Minimarket 3R Banjarmasin and customers both benefit from the use of member cards.*

**Keyword :** *Member card application, Minimarket 3R Banjarmasin, Redemption points*

### A. PENDAHULUAN

#### 1. Latar Belakang

Minimarket adalah sebuah jenis usaha yang menggabungkan antara konsep swalayan dalam skala kecil dengan target pasar yang sama dengan target pasar pada pasar tradisional. Minimarket pada dasarnya adalah sebuah bidang usaha yang dilakukan oleh pengusaha-pengusaha yang tidak dapat dikategorikan sebagai bentuk usaha mikro, atau kecil. Akan tetapi, minimarket adalah sebuah bidang usaha yang kategori modalnya masuk dalam kategori industri menengah keatas.

Minimarket 3R adalah salah satu toko swalayan yang ada di Banjarmasin yang menyediakan berbagai macam kebutuhan hidup seperti sembako, alat tulis, perlengkapan bayi, catering, pakain, makanan ringan, kosmetik, obat-obatan dan masih banyak lagi yang

lainnya. Minimarket 3R terletak area yang strategis di jalan Sultan Adam Banjarmasin sebagai jalan yang memiliki alur lalu lintas yang ramai dan kawasan rapat penduduk. sehingga dengan tempat yang strategis itu Minimarket 3R memiliki banyak sekali memiliki konsomen yang berlangganan kepada Minimarket 3R dengan jumlah pelanggan yang banyak, sangat sulit untuk membedakan mana pelanggan tetap dan pelanggan yang baru maka untuk menyelesaikan masalah tersebut diperlukan sistem penunjang untuk mengetahui pelanggan tetap seperti pembuatan member card.

Member card adalah sebuah kartu berlangganan yang dikeluarkan oleh suatu penjual agar menarik perhatian pembeli dengan cara memberikan potongan harga, hadiah dan masih banyak lagi. Manfaat member card sangat dirasakan Karena dengan memanfaatkan kartu tersebut sebagai

media untuk menjalin kometmen dengan pelanggan dalam waktu jangka panjang. Di Minimarket 3R masih belum ada sistem yang mengatur untuk mengetahui pelanggan tetap dan pelanggan yang baru sehingga sulit untuk melakukan pendataan pelanggan.

### 1. Permasalahan

Dalam penelitian ini permasalahan yang akan dibahas adalah : cara untuk melakukan pendataan pelanggan Minimarket 3R serta pembuatan aplikasi yang bisa memberikan keuntungan kepada pelanggan dan pemilik Minimarket.

### 2. Batasan Masalah

Batasan-batasan permasalahan dalam penelitian ini antara lain :

- pengolahan data pelanggan
- penentuan poin pelanggan
- cetak kartu berukuran 8.6cm x 5.4cm.
- pemberian reward kepada pelanggan.

### 3. Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk :

- Mempermudah dan mempercepat dalam pengolahan data yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi seefektif mungkin
- Membuat sebuah prototipe program aplikasi dengan menggunakan bahasa pemrograman Visualbasic.

### 4. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan didapat dalam penelitian ini antara lain :

- Program aplikasi yang telah dibuat dapat digunakan untuk menyelesaikan permasalahan dengan waktu yang lebih cepat.
- Dengan tersusunnya implementasi berbasis pemrograman berorientasi obyek, akan memberikan kemudahan pengembangannya diwaktu yang akan datang.

- Menyelesaikan masalah tentang pendataan pelanggan dan membuat kartu member untuk pelanggan.
- Bagi pelanggan dan pemilik Minimarket 3R mendapatkan keuntungan dari adanya member card.

## B. METODOLOGI

Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini antara lain adalah sebagai berikut:

- Studi pustaka  
Melakukan studi literatur atas referensi dan pustaka yang berhubungan dengan pendataan anggota dan pembuatan kartunya.
- Wawancara  
Melakukan suatu pertukaran informasi antara pewawancara dengan yang diwawancarai. Perlu ada perencanaan dan tujuan khusus. Terdiri dari pertanyaan dan menjawab pertanyaan. Dengan menentukan masalah – masalah dari bahan-bahan yang telah dikumpulkan.
- Observasi  
Data diperoleh langsung dengan melihat dan mengamati secara langsung terhadap kegiatan dan mengamati data – data secara manual yang ada di Mini Market 3R.
- Eksperimen dan Analisa  
Melakukan uji coba penggunaan prototipe aplikasi dengan berbagai data dan parameter. Menganalisis data-data tentang sistem yang ada untuk mencari pemecahan masalah yang tepat untuk disusun dengan menjadi suatu program yang baru.

## C. HASIL DAN PEMBAHASAN

### Analisa Permasalahan

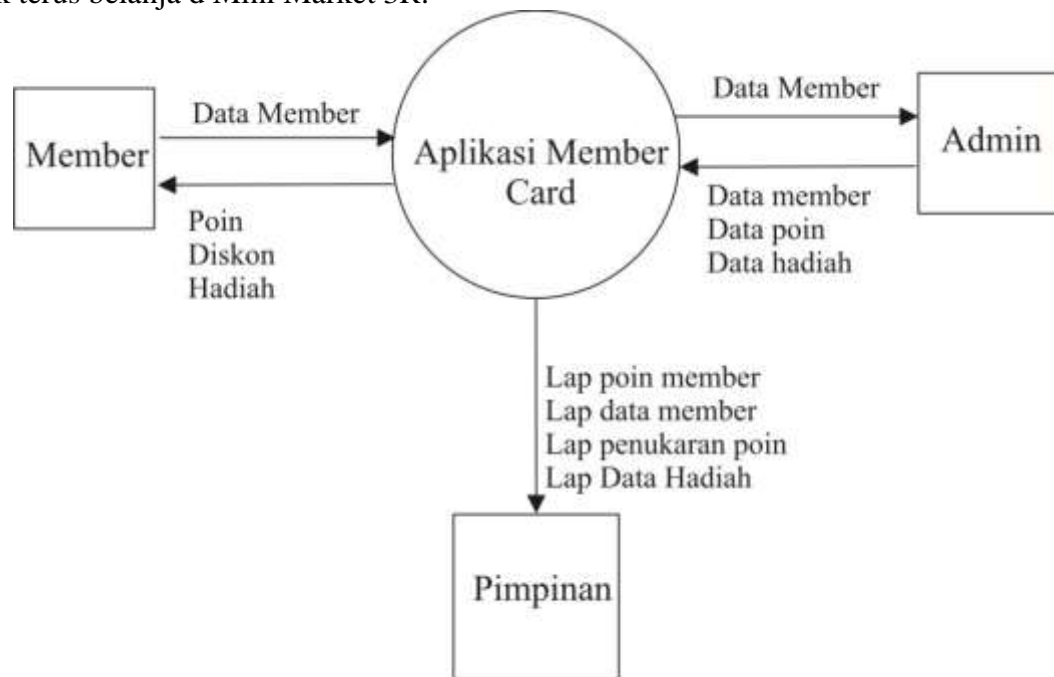
Proses pengolahan dan pengumpulan data pelanggan di Mini Market 3R data disimpan dan diproses dengan aplikasi menjadi data *member* yang digunakan untuk mengetahui

pelanggan tetap. Data pelanggan juga digunakan untuk memberikan konvensasi untuk pelanggan berupa pemotongan harga (*discount*).

Dalam aplikasi kasir yang ada di Mini Market 3R data pelanggan digunakan untuk diterapkan sebagai media pemberian konvensasi kepada pelanggan tetapi aplikasi hanya menyediakan data pelanggan yang diberi tanda dengan *id* pelanggan belum ada pengelolaan sistem pelanggan yang lebih kompleks. pembuatan *member card* sebagai media untuk digunakan pelanggan dan pembuatan sistem poin sebagai konvensasi tambahan kepada pelanggan agar pelanggan lebih tertarik untuk terus belanja di Mini Market 3R.

Dari analisa permasalahan yang dilakukan maka rancangan sistem baru untuk memudahkan pendataan pelanggan sebagai berikut :

1. Pembuatan laporan pendataan pelanggan.
2. Pembuatan kartu pelanggan (*member card*) untuk digunakan pelanggan sebagai tanda menjadi pelanggan tetap.
3. Menerapkan sistem diskon (*discount*) untuk pelanggan.
4. Menerapkan sistem poin kepada pelanggan sebagai konvensasi tambahan kepada pelanggan agar pelanggan lebih tertarik untuk terus belanja di Mini Market 3R.



Gambar 1 Diagram Konteks

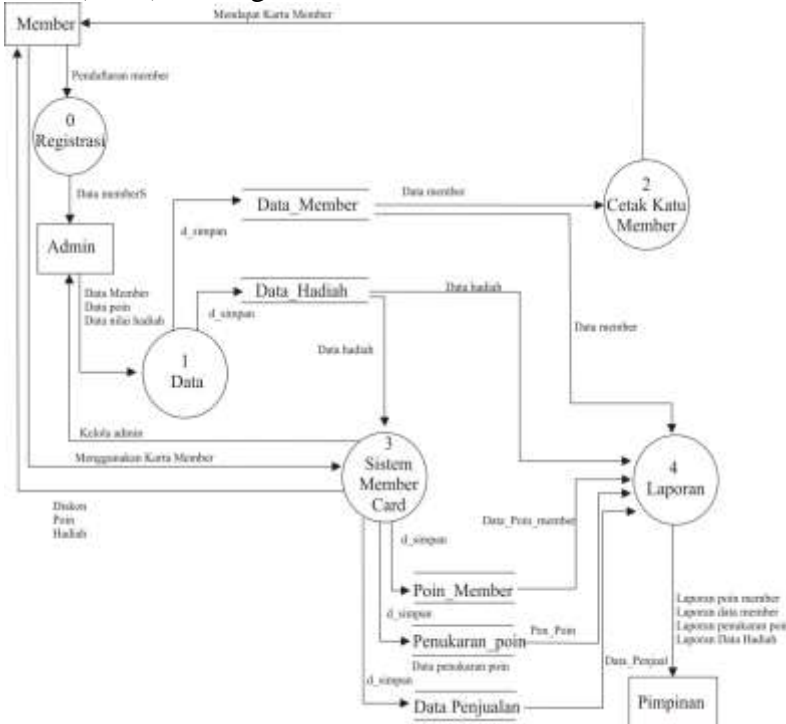
Pada gambar diagram konteks diatas terdapat dua *entity eksternal* dalam sebuah proses yaitu sistem aplikasi *member card*, merupakan penjelasan *system* yang akan menginputkan sebuah data dan data diproses untuk dibuat menjadi kartu *member* yang akan diberikan kepada pelanggan Mini Marker 3R sebagai tanda telah menjadi pelanggan. Pelanggan yang telah memiliki kartu *member* akan mendapatkan konvensasi

dari pihak minimarket berupa pemotongan harga (total belanja yang sudah ditentukan) dan penambahan poin disetiap kali berbelanja.

#### Data Flow Diagram Level 0

Pada Diagram Konteks Level Top diatas telah ditunjukkan rangkaian *software* pengolahan data *member* pada Mini Market 3R, kemudian dapat dijabarkan secara detail menjadi *Data*

Flow Diagram (DFD) sebagaimana berikut ini :

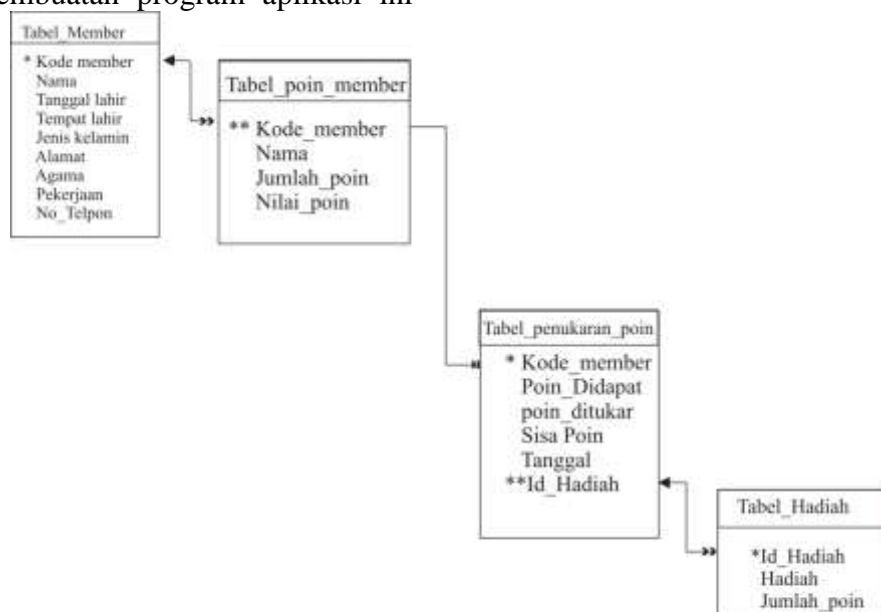


Gambar 2 DFD Level 0

**Relasi Antar Tabel**

Database merupakan kumpulan file yang saling berkaitan atau berhubungan, dimana dalam perancangan database yang digunakan dalam pembuatan program aplikasi ini

menggunakan *entity relationship* yaitu hubungan antar file direlasikan dengan kunci relasi yang merupakan kunci utama dari masing-masing file, hubungan dari file-file tersebut dapat dilihat sebagai berikut:



Keterangan : (\* = Primary key), (\*\*= Foreign key), (←→) = Relation one to many

Gambar 3 Relasi Antar Tabel

## Tampilan Aplikasi Member Card

### A. Form Login

**MINIMARKET 3R BANJARMASIN**  
 Jl. Sultan Adam SMA 5 No. 68 Rt. 020 Surgi Mufti  
 Banjarmasin Utara 70122  
 Telpon (085346303819)

**Username**  
 Admin

**Password**  
 \*\*\*\*\*

**LOGIN** **BATAL**

Gambar 4 Form Login

Selanjutnya masukan *username* “Admin” dan *password* “Admin” lalu klik tombol “LOGIN” untuk masuk kedalam menu program dan klik tombol “BATAL” untuk

membatalkan . Apabila *username* dan *password* benar maka program akan terbuka dan apabila salah maka akan muncul *msgbox* “*username* atau “*password* salah”.

### B. Data Member

**INPUT DATA MEMBER** [Close]

Kode Member: 1404173R00020

Nama: Heri Nugruho

Tempat / Tgl Lahir: Tanggol Rejo, 12/05/1994

Jenis Kelamin: Laki-laki

Namat: Desa Tanggol Rejo

Agama: Islam

Pekerjaan: Petani

Telpon: 089823234565

Masukkan Kode Member [Cari] [Clear]

KODE_MEMBER	Nama	Lahir	JENIS_KELAMIN	Alamat	Agama
1404173R00001	Abdul Hakim	Barto Kuala, 01/...	Laki-laki	Jl. Semangat Baru	Islam
1404173R00002	Mardian	Tamban, 16/04/...	Laki-laki	Desa Sekata Baru	Islam
1404173R00003	Albainah	Barto Kuala, 15/...	Perempuan	Jl. Semangat Baru	Islam
1404173R00004	Siti Rohana	Barto Kuala, 30/...	Perempuan	Jl. Komplek Gitya	Islam
1404173R00005	Melina Satri	Barto Kuala, 30/...	Perempuan	Jl. A. Yani Km 22	Islam
1404173R00006	Abdinnor	Pemurus, 30/30/...	Laki-laki	Jl. Masjid Jami	Islam
1404173R00007	M. Nasir	Barto Kuala, 10/...	Laki-laki	Jl. A. Yani Km 23	Islam
1404173R00008	Wiwil Lestari	Tanggol Rejo B...	Perempuan	Jl. Tanggol Rejo II	Islam
1404173R00009	M. Salman	Tabungenen, 10...	Laki-laki	Desa Tinggir II	Islam
1404173R00010	Sutansir	Tabungenen, 10...	Laki-laki	Jl. A. Yani Km 4.0	Islam
1404173R00011	Mabri	Tabungenen, 10...	Laki-laki	Jl. Masjid Jami	Islam
1404173R00012	Rijal	Kuala Lupak, 10/...	Laki-laki	Desa Kuala Lupak	Islam
1404173R00013	M. Fadi	Tabungenen, 10...	Laki-laki	Jl. Pemurus II	Islam
1404173R00014	Rida Susilawati	Tanggol Rejo B...	Perempuan	Jl. Tanggol Rejo II	Islam
1404173R00015	Nuzamah	Tanggol Rejo B...	Perempuan	Jl. Kayutang II	Islam
1404173R00016	Lita	Gampia, 10/11/...	Perempuan	Desa Tinggir II	Islam
1404173R00017	M. Rahmani	Anjr, 10/11/1992	Laki-laki	Anjr Pasar	Islam
1404173R00018	Sari Hasti	Anjr, 30/03/1995	Perempuan	Anjr Pasar	Islam
1404173R00019	Mirawati	Tabungenen, 10...	Perempuan	Jl. Sungai Kamba	Islam

[Tambah] [Simpan] [Edit] [Batal] [Hapus]

Gambar 5 Form Data Member

Didalam *form* input data member terdapat beberapa *textbox* yang

digunakan untuk memasukan data diri member kedalam *database*.

1. Kode member diisi secara otomatis dengan cara mengklik tombol tambah maka kode member akan muncul
2. Tombol simpan digunakan untuk menyimpan data member
3. Tombol edit digunakan untuk mengedit data member dengan cara mencari dulu data member yang akan diedit
4. Tombol batal digunakan untuk membatalkan proses penginputan data
5. Tombol hapus digunakan untuk menghapus data member dengan cara mencari terlebih dahulu data member yang akan dihapus
6. Tombol cari digunakan untuk mencari data member yang akan diedit atau dihapus
7. Tombol clear digunakan untuk membersihkan isi data *textbox* cari
8. Tombol close digunakan untuk menutup aplikasi

### C. Cetak Kartu Member

The screenshot shows a software window titled 'CETAK KARTU' with a 'Close' button in the top right. Below the title bar, there is a 'Kode Member' field containing '0405173R00001', a 'Draw' button, and a 'Clean' button. The main area is divided into two sections:

- Preview Section (Left):** Displays a 'MEMBER CARD' template. The card features the 'minimarket' logo, the text 'MEMBER CARD', and contact information for 'Minimarket 3R' located at 'Jl. Sultan Adam SMA 3 No 68 R020 Sugi Multi, Banjarmasin Utara 70122 Phone 08534630819'. Below this is a 'KETENTUAN' section with five terms and conditions, and a barcode at the bottom.
- Data Table (Right):** A table with columns: 'KODE\_MEMBER', 'Nama', 'Lahir', 'JENIS\_KELAMIN', 'Alamat', and 'Ag'. It lists 16 members. The first row is highlighted in blue.

At the bottom of the window, there are two buttons: 'Cetak Depan' and 'Cetak Belakang'.

KODE_MEMBER	Nama	Lahir	JENIS_KELAMIN	Alamat	Ag
0405173R00001	Abdul Hakim	Batola, 0108/1995	Laki-laki	Jl. Semangat Baru	Isar
D405173R00002	Madian	Tamban, 10/11/...	Laki-laki	Tamban Km 11	Isar
D405173R00003	Arbanah	Tabunganen, 16...	Perempuan	Jl. Semangat Baru	Isar
D405173R00004	Siti Rohana	Tabunganen, 12...	Perempuan	Jl. Gitya Pemata	Isar
D405173R00005	Melina Safitri	Tabunganen, 10...	Perempuan	Jombang	Isar
D405173R00006	Abdianor	Tabunganen, 30...	Laki-laki	Jl. Masjid Jami	Isar
D405173R00007	M. Noor	Tamban, 10/10/...	Laki-laki	Jl. Ayani Km 22	Isar
D405173R00008	Wiwit Lestari	Tabunganen, 11...	Perempuan	Jl. Ayani Km 5	Isar
D405173R00009	M. Salman	Tabunganen, 19...	Laki-laki	Jl. Kayutangi II	Isar
D405173R00010	Sustanor	Tabunganen, 10...	Laki-laki	Desa Tinggan	Isar
D405173R00011	Metri	Tabunganen, 14...	Laki-laki	Jl. Masjid Jami	Isar
D405173R00012	Rjali	Kuala Lupok, 23/...	Laki-laki	Desa Lupok Luar	Isar
D405173R00013	M Padi	Batola, 10/12/19...	Laki-laki	Tabunganen Pe...	Isar
D405173R00014	Rida Sulewati	Batola, 12/11/19...	Perempuan	Desa Tanggol rej...	Isar
D405173R00015	Nugrah	Batola, 19/12/19...	Perempuan	Jl. Kayutangi	Isar
D405173R00016	Lila	Gampa, 10/12/1...	Perempuan	Jl. Trans Kalimantan	Isar

Gambar 6 Form Cetak Kartu Member

Didalam form cetak kartu member terdapat tampilan kartu member bagian depan dan belakang juga terdapat *textbox* beberapa tombol.

1. Pilih dulu data member yang akan dicetak kartu member dengan cara mengklik ID yang ada dalam *datagridview*.
2. Setelah data member dipilih klik tombol draw untuk menampilkan *barcode* setelah *barcode* muncul
3. Tombol Draw digunakan untuk memunculkan *barcode*, tombol clean digunakan untuk membersihkan isi dari *textbox* cari dan tombol close digunakan untuk menutup *form* cetak kartu.

D. Print Out Kartu Bagian Depan.



Gambar 7 Print Preview Bagian Depan

E. Print Out Kartu Bagian Belakang.



Gambar 8 Print Preview Bagian Belakang

F. Form Input Data Hadiah

No_Hadiah	Hadiah	Jumlah_Poin
HH00001	Kopi ABC Mocca	10
HH00003	Piring Putih	20
HH00004	Taro 15 G	10
HH00005	MamaLime 20 MI	15
HH00006	Sajiku Nasi Goreng	12
HH00007	Gelas	15
HH00008	Piesta Spagetti	50
HH00009	Botol Minum	100
HH00010	Mie Sedap Goreng	23
HH00011	Teh Botol Sostro 600 MI	30
HH00012	AQUA Gelas 200 MI	5

Gambar 9 Form Input Data Hadiah

G. Form Penambahan Poin

**TAMBAH POIN MEMBER**

ID Member: 0405173R00001  
Abdul Hakim

Belanja: 200.000  
Poin: 2

Simpan Clear

Gambar 10 Penambahan Poin Member

H. Form Cetak Struk Tambah Poin

<b>Bukti Penambahan Poin Member</b>	
<b>3R Minimarket</b>	
<b>Jl. Sultan Adam</b>	
<b>Telp. 085346303819</b>	
<hr/>	
<b>Kode Member</b>	<b>: 0405173R00001</b>
<b>Jumlah Poin</b>	<b>: 22</b>
<b>Masa Belaku Poin</b>	<b>: 01 Januari 2017</b>
<hr/>	
<input type="button" value="Cetak"/> <input type="button" value="Tutup"/>	

Gambar 11 Form Cetak Penambahan Poin

**D. PENUTUP**

**1. Simpulan**

- Perancangan dan pembuatan aplikasi Member Card Pada Minimarket 3R Banjarmasin dibuat untuk menarik minat belanja pelanggan.
- Dengan adanya poin *reward* yang bisa ditukar dengan diskon atau hadiah dapat memberikan keuntungan kepada pelanggan.
- Penggunaan member card oleh pelanggan secara terus menerus dapat memberikan keuntungan kepada pemilik Minimarket 3R Banjarmasin.
- Dengan adanya aplikasi Member Card pendataan pelanggan menjadi lebih mudah.
- Adanya laporan data pelanggan, laporan data penukaran poin, laporan data hadiah, dan laporan data poin member. Sehingga dapat memberikan kemudahan kepada pemilik Minimarket 3R untuk mengetahui data-data tentang member dan penukaran poin member

**E. DAFTAR PUSTAKA**

1. Abdullah Sidik Horasma Hotagalong. 2007. *Pengaruh*

*Diskon dan Kartu Anggota Terhadap Emosi dan Niat Beli Konsomen.* Editor UAJY. Yogyakarta.

2. Al-Bahra bin Ladjamudin. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi.* Yogyakarta. Graha Ilmu.
3. A.M. Hirin. 2011. *Belajar Tuntas VB NET 2010(dari dasar sampai mahir).* Penerbit PT.Prestasi Pustakarya. Jakarta.
4. Davis, Gordon B. 1995. *Sistem Informasi Manajemen.*PT. Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta.
5. Januar Robin Stanley, Pepey Riawati Kurnia, 2013. *Pengaruh Customer Satisfaction Dan Membership Card Loyalty Terhadap Store Loyalty Pada Industri Ritel Kategori Minimarket di Jakarta.*Jurnal Of Managemen Review and Business Review. Jakarta
6. Davis, Gordon B. 1995. *Sistem Informasi Manajemen.*PT. Pustaka Binaman Pressindo. Jakarta
7. Ir. Harianto Kristanto. 2004. *Konsep dan Perancangan Database.* Penerbit Andi Offset. Yogyakarta.

8. Lupiyoadi. Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. PT. Salemba Empat. Jakarta.
9. Lintang Luni Linanthi. 2012. *Pengaruh Membership Card dan Point Reward Pada Perilaku Pembelian Konsomen Toko Serba Ada*. Penerbit Universitas Gadjah Mada. Yokyakarta.
10. Machfoedz. Mahmud. 2005. *Pengantar pemasaran modern*. Upp Amp Ypkn. Yogyakarta.
11. Kadir Abdul. 2009. *Dasar Perancangan dan Implementasi Database Relasional*. Penerbit Andi Offset. Yokyakarta.
12. Roger S. Pressman. 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (Buku Satu)*. ANDI . Yogyakarta.
13. Prof.Drs. Sutrisno Hadi, MA. 2001. *Metodologi Research*, Penerbit Andi Offset. Yokyakarta.
14. Song, Kingran.2013. *System For Member Cards With Bar Codes and Method For Integrating Fuctions of Member Cards of Multiple Strores*. Ht Media Lte. India.
15. Sutabri. Tata .2005. *Sistem Informasi Manajemen*. Andi. Jakarta