

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAYANAN DAN REKAM MEDIS RUMAH SAKIT TPT KOTA BANJARMASIN BERBASIS WEBSITE

Syarifuddin¹⁾, Seradi Angka²⁾, Amrul Hadiyanoor³⁾

STMIK Indonesia Banjarmasin

Email : saudanee3@gmail.com¹⁾, sseradii1@gmail.com²⁾, amrulhy@gmail.com³⁾

Abstract

TPT Hospital in Banjarmasin City is a military hospital that primarily serves patients from the Indonesian National Armed Forces (TNI). Administrative services play a vital supporting role in hospital operations. However, these services are still managed manually, including registration for both inpatients and outpatients. This manual process often leads to long queues, especially given the large number of patients, including general public and BPJS Kesehatan (Social Security Agency) members, particularly TNI personnel.

To address this issue, a website-based information system was developed to support and streamline the hospital's administrative processes. This system facilitates hospital staff in providing more effective and efficient services.

The implementation of the web-based information system has improved service efficiency, reduced processing time, and lowered administrative costs. Medical staff can now easily record and retrieve patient data, process medical records, and access patient history. Faster and more organized medical record processing also enables quicker hospital report generation and improves overall hospital management.

Keyword : Administrative Services, Medical Records, Patient Registration System, Web-Based Application

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Selama ini, administrasi seringkali hanya dipandang sebagai kegiatan tulis-menulis semata. Pandangan tersebut tentu kurang tepat, meskipun secara fisik aktivitas administrasi memang banyak melibatkan kegiatan tulis-menulis, baik secara manual menggunakan alat tulis maupun dengan bantuan komputer. Beberapa teori juga menganggap administrasi hanya sebagai aktivitas pendukung tugas lapangan. Namun, tidak semua pandangan ini sepenuhnya benar. Terutama dalam konteks pelayanan administrasi di rumah sakit, peran administrasi sangat vital karena berhubungan langsung dengan data pasien yang menjadi aspek krusial dalam penyelenggaraan layanan kesehatan.

Sebagai institusi pelayanan kesehatan, rumah sakit memiliki

tanggung jawab untuk memberikan layanan yang bermutu dan dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat di wilayah kerjanya. Rumah sakit juga berfungsi sebagai penyedia layanan medik spesialis (sekunder) maupun subspecialistik (tersier), yang menjadi produk utama dari rumah sakit itu sendiri. Rumah Sakit TPT Dr. R. Soeharsono Kota Banjarmasin, misalnya, merupakan rumah sakit milik TNI yang memprioritaskan pelayanan bagi anggota TNI, namun juga melayani pasien umum dan pengguna BPJS Kesehatan, meskipun dengan perbedaan prioritas dan jenis pelayanan.

Pelayanan administrasi di rumah sakit tersebut merupakan aspek pendukung yang sangat penting dalam proses layanan kesehatan secara menyeluruh. Meskipun sering dianggap sebagai pekerjaan sederhana, administrasi memiliki dampak besar terhadap persepsi kualitas pelayanan.

Ketidaksesuaian dalam pelayanan administrasi tidak hanya akan menimbulkan penilaian negatif terhadap petugas, tetapi juga terhadap citra rumah sakit secara keseluruhan. Hal ini dikarenakan pelayanan administrasi merupakan gerbang awal yang menentukan kelancaran proses layanan kesehatan selanjutnya. Khususnya pada layanan rawat jalan poliklinik, pasien diwajibkan mendaftar terlebih dahulu di bagian pendaftaran sebelum melanjutkan ke poli tujuan atau mengambil obat.

Namun demikian, pelayanan administrasi di Rumah Sakit TPT Dr. R. Soeharsono Kota Banjarmasin saat ini masih dilakukan secara manual, termasuk dalam proses pendaftaran pasien. Kondisi ini kerap menyebabkan antrean panjang dan ketidakefisienan, mengingat pasien yang datang berasal dari berbagai kalangan, termasuk anggota TNI, pengguna BPJS, dan masyarakat umum. Oleh karena itu, diperlukan penerapan teknologi informasi guna mendukung proses administrasi dan meningkatkan efisiensi serta efektivitas pelayanan kepada pasien.

Seiring dengan pesatnya perkembangan teknologi informasi dan komunikasi, kebutuhan akan sistem informasi yang terintegrasi menjadi sangat penting, terutama bagi lembaga atau instansi pemerintah yang memberikan pelayanan publik. Pemanfaatan teknologi informasi tidak hanya menjadi penunjang operasional, tetapi telah menjadi kebutuhan strategis dalam mewujudkan pelayanan yang lebih baik dan profesional di era digital saat ini.

2. Batasan Masalah

Agar penelitian yang dilakukan lebih terarah dan tidak meluas ke permasalahan lain maka perlu diberi batasan-batasan. Adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Penelitian ini hanya membahas Pelayanan seperti pelayanan berobat pasien, pelayanan rawat jalan pasien serta pendataan rekam medis pasien, data dokter, data poli dan data obat.
- b. Menggunakan Aplikasi Visual Studio Code dibantu dengan XAMPP untuk menjalankan sisi server.
- c. Aplikasi ini berbasis website menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan perancangan database menggunakan MySQL untuk sisi back-end atau sisi admin dan menggunakan HTML, CSS serta JavaScript untuk sisi Front-end atau sisi pengguna.
- d. Data yang ada didalam sistem informasi berupa data-data pelayanan yang ada di Rumah Sakit TPT Banjarmasin seperti data pasien, data dokter, data pelayanan pendaftaran pasien berobat, data rawat jalan, data pendaftaran rawat jalan.

3. Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah sistem informasi pelayanan kesehatan yang efektif dan informatif untuk meningkatkan pelayanan kesehatan di Rumah Sakit TPT Kota Banjarmasin.

4. Manfaat Penelitian

Dengan adanya sistem informasi ini dapat membantu masyarakat pada umumnya untuk mendapatkan informasi mengenai pelayanan Kesehatan masyarakat dan pada khususnya membantu karyawan Rumah Sakit dalam menyediakan informasi serta pelayanan kesehatan masyarakat.

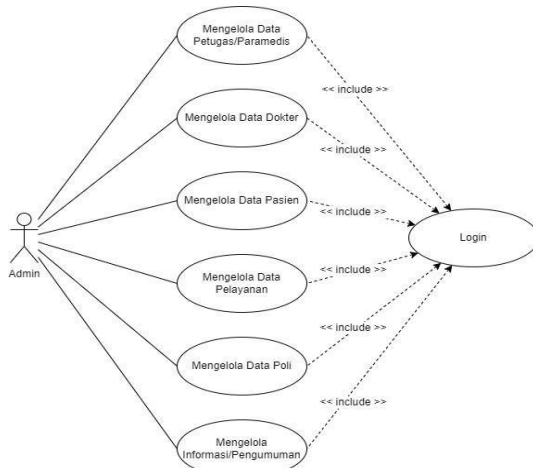
B. METODOLOGI

1. Perancangan Sistem

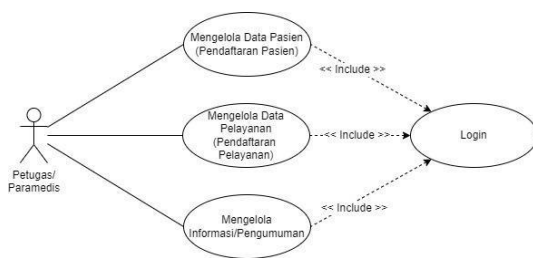
Perancangan sistem menggunakan Diagram Use Case, Diagram Sequence, Relasi Tabel yang bertujuan untuk mempermudah dalam proses-proses analisa sistem.

Diagram Use Case

Use Case Diagram adalah gambaran fungsionalitas dari suatu sistem aplikasi dan deskripsi proses jalannya dan kegunaan sistem aplikasi yang akan dikembangkan. Berikut adalah diagram Use Case dari admin & petugas, yang ditunjukkan pada gambar 1 dan 2.



Gambar 1. Diagram Use Case Admin

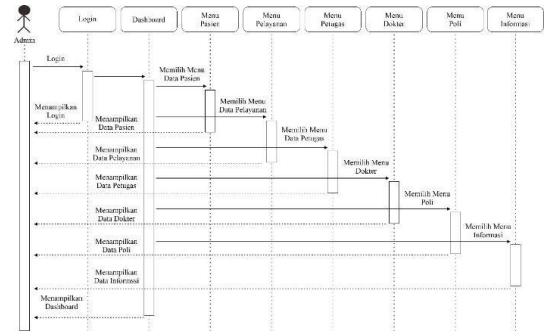


Gambar 2. Diagram Use Case Petugas

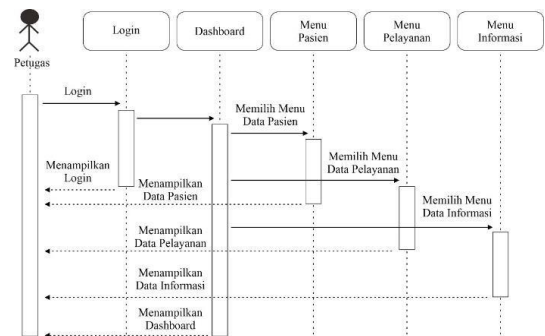
Diagram Sequence

Dalam diagram sequence, aktor mewakili pengguna, kotak berlabel mewakili sistem yang terotomatisasi, garis putus-putus vertikal sebagai perpanjangan objek, dan anak panah mewakili pesan yang dikirim ataupun diterima. Berikut ini pada gambar 3 dan

4 adalah diagram sequence yang dikembangkan pada sistem.



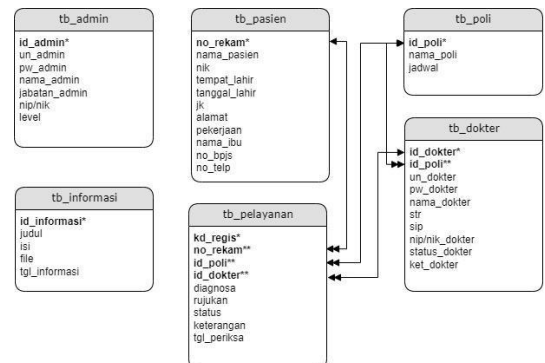
Gambar 3. Diagram Sequence Admin



Gambar 4. Diagram Sequence Petugas

Relasi Tabel

Relasi antar tabel merupakan kumpulan file yang saling berkaitan atau berhubungan, dimana dalam perancangan database yang digunakan dalam pembuatan sistem ini menggunakan teknik entity relationship yaitu hubungan antar file direlasikan dengan kunci relasi yang merupakan kunci utama dari masing-masing file, Berikut ini adalah gambar relasi antar tabel dalam sistem:



Gambar 5. Relasi Tabel

C. HASIL DAN PEMBAHASAN

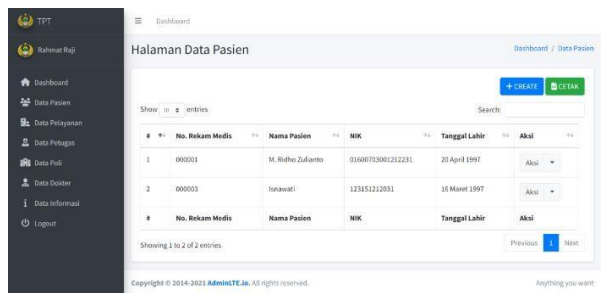
1. Tampilan Web

Pada halaman ini berisi tampilan awal ketika kita sudah melakukan login pada saat kita membuka web, pengguna langsung ditujukan ke menu utama yang berisi informasi terkait pengembang dan juga terdapat beberapa navigation bar untuk menuju ke halaman lainnya. Tampilan *dashboard* pada sistem adalah seperti ditunjukkan pada gambar 6 :



Gambar 6. Halaman Awal (*Dashboard*)

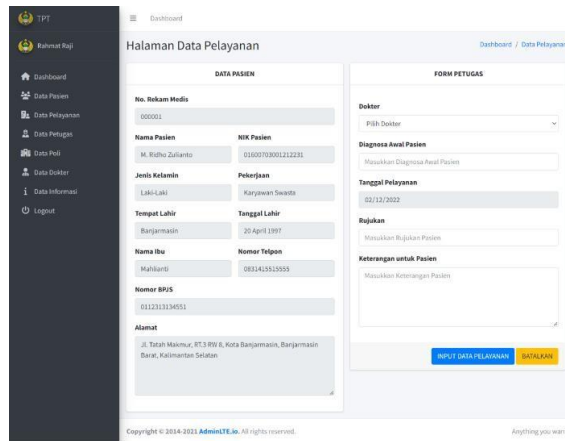
Halaman Data Pasien digunakan oleh admin untuk melakukan pengelolaan data pasien RS TPT Kota Banjarmasin pada website. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 7 dibawah ini:



Gambar 7. Halaman Data Pasien

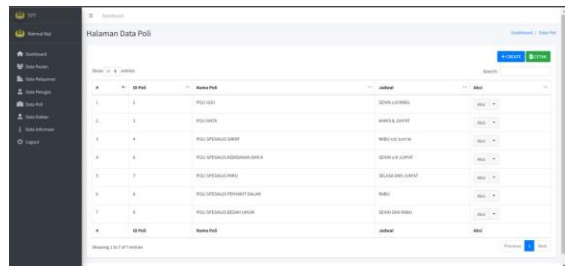
Halaman Data Pelayanan digunakan oleh admin untuk melakukan pengelolaan data pelayanan pasien RS TPT Kota Banjarmasin pada website.

Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 8 dibawah ini:



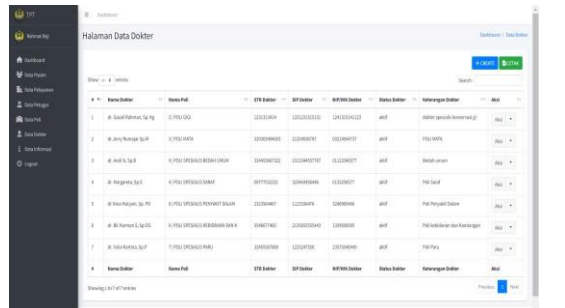
Gambar 8. Halaman Data Pelayanan

Halaman data Poli digunakan oleh admin untuk melakukan pengelolaan data poli RS TPT Kota Banjarmasin pada website. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 9 dibawah ini:



Gambar 9. Halaman Data Poli

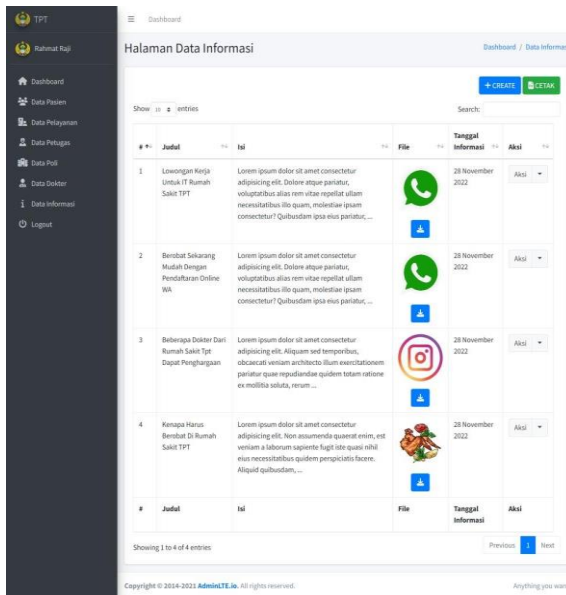
Halaman data dokter digunakan oleh admin untuk melakukan pengelolaan data Dokter di RS TPT Kota Banjarmasin pada website. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 10 dibawah ini:



Gambar 10. Halaman Data Poli

Halaman data informasi digunakan oleh admin untuk melakukan

pengelolaan data informasi RS TPT Kota Banjarmasin pada website. Untuk lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 11 dibawah ini:



Gambar 11. Halaman Data Informasi

2. Tampilan Laporan

Halaman laporan data pasien menampilkan informasi berdasarkan data yang telah dimasukkan ke dalam sistem. Pada gambar 12 menunjukkan tampilan laporan data pasien.

RUMAH SAKIT TK. III DR. R. SOEHARSONO BANJARMASIN
 Jl. Mayjen. Sutoyo, S No. 408 Kalimantan Selatan, Kota Banjarmasin, Banjarmasin Barat Kec. Pelambuan
 No. Telp : 0511-4368-422 E-mail : rstpbj@gmail.com No. Fax : 0511-3365-860

REKAP LAPORAN PASIEN

#	No. Rekam Medis	Nama Pasien	NIK	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Alamat	No. BPJS
1	000001	M. Rihbo Zalianto	91600703001212231	Banjarmasin	1997-04-20	Jl. Talah Makmur, RT.3 RW 8, Kota Banjarmasin, Banjarmasin Barat, Kalimantan Selatan	0112313134551
2	000003	Isaawali	123151212031	Banjarmasin	1997-03-16	Komp. Oriya Permata, RT. 17 No. 82	0112313134551
3	000004	Adiliasyah	831302444430	Sultan adam	2008-07-04	Jl. Sultan adam rt 22	
4	000005	Bismarayah	032456577892	Kajar sumara	1999-03-08	Adiyaksa no.3 Banjarmasin utara	000021334434
5	000006	Inderi	032455566627	Banjarmasin	1987-03-13	A. A yoni km 2 Banjarmasin	03234445453
6	000007	Muhammad urif	032426577761	Sungai jangah	1788-04-06	Jl. Sungai jangah No.42	003245565441
7	000008	Dani Saputra	8322030405487	Sungai Masi	1993-03-14	Jl. Sungai Masi Dalam Gg alkah rt.07	000546638378
8	000009	Novita sari	83098746640001	Sungai jangah	1987-05-11	Jl. Sultan Adam no.51	0032857474838
9	000010	Fauzan Hasani	837184949385	Sungai Masi	1890-01-11	Jl. Sultan adam No 2 sungai Masi Banjarmasin Utara	00356456666594
10	000011	Ama anila	8371031208830	Sultan Adam	1990-06-04	Jl. Sultan Adam no 68	003456372288483
11	000012	Azzin Nur Anisah	837859392134	Sungai jangah	1991-09-21	Jl. mesjid Jami kel sungai jangah	003214663838
12	000013	Ardan setawan	830906151281456	Pelambuan	2000-04-12	Jl. P. Moeh, Noor no. 45 pelambuan	000343423565
13	000014	achmad ambin	831134394578857	Kayu tangi	1990-06-15	Jl. Brigjen Hasan Bauri rt.19	000134795754
14	000015	Rendy saputra	2244569202021	Malkon temen	1997-03-12	Malkon temen no. 12 RT 23	00002133443
15	000016	Almasyah	831302444421	Sungai jangah	1995-02-28	Jl. Mesjid Jami Rt. 04	0032827474837
16	000017	Maria Uliah	032455665342	Pelambuan	2007-09-13	Jl. setras og setrasog	0032455654478
17	000018	Ahmad riadi	032455665754	Banjarmasin	1996-04-12	Jl. Solewid rt.03	0035645668675
18	000019	Sahru ramadhan	032455665798	Banjarmasin	2001-11-21	Jl. Bansa Arsur, Rt. 10	0032827474876
19	000020	Jelita P	032455665245	Sungai jangah	1997-12-09	Jl. Mesjid Jami rt.09	0000213344305

Banjarmasin, 05 January 2023
KEPALA RUMAH SAKIT TK. III DR. R. SOEHARSONO
 Letnan Kolonel Ckm dr. Anwaruddin Tj. M.M.R.S
 NRP. 1234

#	No. Rekam Medis	Nama Pasien	NIK	Tempat Lahir	Tanggal Lahir	Alamat	No. BPJS
20	000021	Jelita P	2244569202020	Sungai jangah	0003-12-09	Jl. Mesjid Jami rt. 08	0032857472314

Gambar 12. Halaman Laporan Data Pasien

D. PENUTUP

1. Kesimpulan

Dari hasil penelitian ini, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- Dengan adanya website ini dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi dari segi pelayanan, waktu dan biaya pada rumah sakit.
- Pencatatan dan akses data pasien, pengolahan data rekam medis, dan akses riwayat rekam medis pasien dapat diakses dengan mudah oleh petugas kesehatan.
- Pengolahan data rekam medis yang lebih mudah dapat membantu dalam pembuatan laporan rumah sakit yang lebih cepat.

2. Saran

Untuk penelitian selanjutnya sistem informasi yang dikembangkan pada pelayanan rawat inap dan inventory apotik agar dapat berintegrasi dengan sistem informasi rawat jalan yang telah berjalan.

E. DAFTAR PUSTAKA

- A. S. Rosa and M. Shalahuddin, "Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak", Bandung: Modula, 2011.
- A. V. Afanasyeva, "Lost Geographical Sites In The Contemporary Tourism Industry", Russia: Russian State University of Tourism and Service, 2020.
- G. Booch, J. Rumbaugh, and I. Jacobson, "The Unified Modeling Language User Guide", New York: Addison Wesley, 2005.
- H. Djodjodhardjo, "Pengantar Sistem Komputer", Bandung: Erlangga, 1984.

5. Indrajit, “*Analisis dan Perancangan Sistem Berorientasi Object*”, Bandung: Informatika, 2001.
6. Madcoms, “*Pemrograman PHP dan MySQL untuk Pemula*”, Yogyakarta: Madcoms, 2016.
7. A. Nugroho, “*Rekayasa Perangkat Lunak Menggunakan UML & Java*”, Yogyakarta: Andi Offset, 2010.
8. R. L. Khasanah, R. Purwaningsih, and A. Widodo, “*Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Online Berbasis Web Pada PMI Kabupaten Purbalingga*”, *Jurnal Evolusi*, vol. 6, no. 2, Jakarta, 2018.
9. R. S. Pressman, “*Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi (Buku Dua)*”, Yogyakarta: Andi, 2002.
10. Sibero, Alexander. F. K., “*Web Programming Power Pack*”, Yogyakarta: MediaKom, 2013.
11. Y. Sugiarti, “*Analisis dan Perancangan UML (Unified Modelling Language)*”, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.